

Tryg Lægehotline

Tryg Lægehotline er videokonsultation med en speciallæge i almen medicin. Her kan du - uden for din egen læges åbningstid - få svar på bekymringer om sygdomssymptomer, der ikke kræver fysisk undersøgelse.



Fordele

- ✓ Omfatter alle personer, der er dækket af din indboforsikring
- ✓ Åben om aftenen og i weekenden
- ✓ Undgå lange ventetider på telefonen og i venteværelset
- ✓ Kan også benyttes fra udlandet

En enkel vej til hurtig behandling

Vi bringer lægen direkte hjem til dig, når du er syg og har brug for det. Du skal bare logge på med din telefon, tablet eller pc.

Bekymringer om diverse sygdomme, sår, udslæt eller hovedpine skal ikke fylde mere end højst nødvendigt. Med Tryg Lægehotline kan du med det samme vise lægen eventuelle symptomer på din tablet, smartphone eller pc. Uanset om du er i sommerhus, i udlandet eller måske alene hjemme med børn.

Tag lægen med i lommen

Som børnefamilie kan sygdom, bekymringer og lægebesøg tage pusten fra enhver. Og fx som enlig eller ung på rejse har du ikke altid mulighed for at komme til at tale med en læge på dit eget sprog, og når det passer dig.

Med Tryg Lægehotline skal du ikke bruge tid på transport, og du kan få et hurtigt overblik over situationen.

Videokonsultationen gør det muligt for vores læger at tilse dig eller dit barn via skærmen, lige dér, hvor du er.

Undgå venteværelser og lange ventetider

Hvis du er blevet pludselig syg eller er kommet til skade og har brug for lægehjælp, kan du kontakte Tryg Lægehotline via videokonsultation.

Lægen på Tryg Lægehotline kan:

- vejlede dig her og nu og udskrive en recept, hvis det er nødvendigt
- henvise dig til nærmeste skadestue til en fysisk undersøgelse
- vurdere om din sygdom/skade kan vente, til din egen læge igen har åbent.

Åben, når din egen læge har lukket

Tryg Lægehotline er åben alle hverdage kl. 16-22 og weekend/helligdage kl. 9-17.

Du får altid direkte kontakt med en læge med speciale i almen medicin – dvs. en læge med samme baggrund som din praktiserende læge.

TJM 80011 -1 (02.18)



Sammenhold
betaler sig



Forsikring



Sådan gør du

Tryg Lægehotline er tilgængelig via vores gratis app Tryg-Sundhed på din smartphone eller tablet. Tryg Lægehotline kan også tilgås på pc via trygsundhed.aleris.dk.

- Mål temperaturen først, hvis du har mistanke om feber
- Find din medicin frem, hvis du bruger medicin
- Log ind med NemID, og hav cpr-nr. klar.

Hvad koster det at bruge Tryg Lægehotline?

En konsultation koster 149 kr., som du afregner direkte med Tryg Lægehotline.

Hvem kan kontakte Tryg Lægehotline?

Tryg Lægehotline er tilgængelig for kunder med adgang til Plus Fordele – dvs. alle kunder, der har en indboforsikring hos os. Tryg Lægehotline dækker husstanden bestående af ægtefælle/samlever og børn, som bor og er tilmeldt CPR-registeret på adressen.

Det er en forudsætning for adgang til Tryg Lægehotline, at dit eller din ægtefælle/samlevers cpr-nr. er registreret i TJM Forsikrings/Trygs systemer.

Ved henvendelse til Tryg Lægehotline vedr. børn skal du bruge NemID for den person/en af de personer, som er nævnt i forsikringsaftalen, og hvis cpr-nr. er registreret i TJM Forsikrings/Trygs system.

Hvad hjælper Tryg Lægehotline ikke med?

- Spørgsmål om igangværende behandling samt hjælp og støtte ved sygdom koordineres bedst af din egen læge og tilbydes ikke af Tryg Lægehotline.
- Almindelig receptfornyelse foregår ligeledes hos din egen læge, og lægen udskriver aldrig vanedannende medicin eller medicin med misbrugspotentiale, fx sovemedicin, beroligende medicin og morfika.
- Transport i forbindelse med en eventuel indlæggelse er ikke dækket af Tryg Lægehotline og arrangeres ikke af lægen, medmindre der er tale om akut indlæggelse via 112.

Du er altid velkommen til at kontakte os

Dine forsikringer skal passe til dig og dit liv. Ønsker du personlig rådgivning om forsikring, kan du altid ringe til din forsikringstilidsmand eller til hovedkontoret på 70 33 28 28.

Hovedkontorets telefontid er 8.00-17.00 (man-tors) og 8.00-16.00 (fre).

Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om Tryg Lægehotline. Læs mere om vilkår for brug af Tryg Lægehotline på tjm-forsikring.dk/laegehotline.

I tilfælde af ulykke eller anden sundhedsskade er det forsikringsbetingelserne for din eventuelle forsikring i TJM Forsikring, der gælder. Du kan hente betingelserne på tjm-forsikring.dk/betingelser.

TJM Forsikring
Ramsingsvej 28A, 2500 Valby

E tjm@tryg.dk
T +45 70 33 28 28